

# RENTSIDE SAS

Capital social : 6.500 euros

Siège social : 22 Rue Alan Turing, 63000 Clermont-Ferrand, France

RCS Clermont-Ferrand 913 086 799

TVA FR03913086799

Courriel : info.rentside@gmail.com

Tél : +33 (0)6 32 95 81 07

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### Applicables à compter du 6 février 2025

#### 1. OBJET

Dans le cadre de son activité principale, la société RENTSIDE (désignée « nous ») offre à la vente à toute personne intéressée (désignée « vous ») des matériaux de construction, articles de menuiserie et accessoires pour l'aménagement intérieur (désignés « nos articles »).

Nous exploitons un site Internet marchand sur lequel vous pouvez passer commande de nos articles : [rentside.fr](http://rentside.fr) (désigné « notre site »).

Ces conditions générales de vente (désignées « nos CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles passer commande de nos articles et les acheter.

#### 2. CHAMP D'APPLICATION

Nos CGV sont conclues entre vous et nous, chaque fois que vous souhaitez passer commande de nos articles.

Nos CGV prévalent sur tout autre document ou accord survenu avant la conclusion du contrat et expriment l'intégralité de nos obligations réciproques, à vous et à nous (c'est-à-dire que vous ne pouvez pas vous prévaloir de vos conditions générales d'achat ou de tout autre document), même si nous avons échangé par oral ou par écrit avant. Nos CGV peuvent être complétées par un devis émis par nous et accepté par vous.

Lisez attentivement ce document. Pour pouvoir passer commande de nos articles, vous devez obligatoirement prendre connaissance de nos CGV et les accepter sans réserve (c'est-à-dire sans modification, ajout ou retranchement).

#### 3. MODIFICATION

Nous pouvons modifier nos CGV à tout moment. Vous en serez informé par une annonce sur notre site. La dernière version de nos CGV s'applique dès qu'elle est publiée sur notre site et remplace toute autre version de nos CGV. Votre commande reste soumise à la version qui était applicable lorsque vous avez validé votre commande et que vous avez acceptée.

#### 4. MODALITÉS DE COMMANDE

##### 4.1. Généralités

Pour pouvoir passer commande de nos articles, vous devez avoir pleine et entière capacité pour cela (c'est-à-dire que vous devez avoir le pouvoir de conclure un contrat et engager votre responsabilité juridique). Si vous représentez une entreprise, vous devez avoir le pouvoir d'engager cette entreprise.

Vous devez nous fournir des données sincères et complètes vous concernant, les mettre à jour si elles évoluent et les corriger spontanément si vous repérez des erreurs. Nous nous réservons le droit de vous demander des justificatifs, à tout moment.

Tout consommateur a le droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique (dispositif Bloctel : [bloctel.gouv.fr](http://bloctel.gouv.fr)).

##### 4.2. Sur notre site

Pour commander sur notre site (sauf commandes de nos articles sur mesure), suivez ces étapes :

- sélectionnez sur notre site l'article souhaité ;
- renseignez vos coordonnées et votre adresse de livraison ou, si vous avez un compte client, connectez-vous à votre compte client ;
- validez votre commande après l'avoir vérifiée – attention, la validation de votre commande emporte obligation de paiement ;
- effectuez le paiement (voir Article 7.2 « Paiement sur notre site »).

Vous recevrez un courriel de confirmation de notre part, qui forme le contrat de vente entre vous et nous.

##### 4.3. Autres commandes

Pour commander en dehors de notre site ou pour commander nos articles sur mesure, suivez ces étapes :

- demandez-nous un devis en précisant plusieurs renseignements nécessaires pour établir un bon de commande (par exemple, article souhaité, quantité, cote des articles sur mesure) – vous pouvez nous demander un devis par téléphone ou par courriel ; pour nos articles sur mesure, vous pouvez aussi faire une demande de devis sur notre site ;
- nous vous enverrons un devis sur la base de votre bon de commande, que vous êtes libre d'accepter ou de refuser ;
- renvoyez-nous par courriel le devis signé par vous avec la mention « bon pour accord » ;
- effectuez le paiement (voir Article 7.3 « Paiement hors site »).

La réception de notre devis accepté par vous forme le contrat de vente entre vous et nous.

#### 5. DISPONIBILITÉ DE NOS ARTICLES

Nos articles sont commercialisés dans la limite des stocks disponibles. Nous vous informons de la disponibilité de nos articles au moment de la confirmation de la commande.

En cas de commande d'un article qui se révélerait indisponible, vous en serez informé par courriel dans les meilleurs délais et nous vous proposerons d'annuler la commande.

En cas de commande de plusieurs articles, si l'un des articles n'est pas disponible, vous serez informé par courriel dans les meilleurs délais. Vous aurez la possibilité soit de confirmer le reste de votre commande, auquel cas vous serez remboursé du prix de l'article indisponible, soit d'annuler votre commande, auquel cas vous serez remboursé de la totalité des sommes versées.

Dans l'un ou l'autre de ces cas, si vous ne nous répondez pas passé un délai de trois (3) jours ouvrés (c'est-à-dire tous les jours de la semaine, sauf le samedi, le dimanche et les jours fériés ou chômés) à compter de l'envoi de notre courriel, nous considérerons que vous avez annulé votre commande.

En cas d'annulation, nous vous rembourserons les sommes que vous avez versées dans un délai de trente (30) jours à compter de l'annulation de la commande.

#### 6. LIVRAISON DE NOS ARTICLES

##### 6.1. Adresse de livraison

Pour toute commande passée auprès de nous, la livraison est disponible uniquement dans les territoires suivants : France (Corse incluse, hors DROM-COM) et autres États membres de l'Union européenne. Pour toute demande de livraison en dehors de ces territoires, veuillez nous contacter par courriel au préalable pour connaître les modalités de livraison spécifiques.

Vous devez indiquer une adresse de livraison exacte et complète. Si un colis nous est renvoyé pour cause d'erreur dans l'adresse de livraison et que cette erreur est de votre fait, vous devrez payer tous les frais pour le renvoi du colis.

Votre présence, ou celle d'un tiers désigné par vous, est requise au jour de la livraison. Si personne n'est présent au lieu de livraison et à la date de livraison convenus, la livraison ne pourra pas être effectuée.

En cas de commande d'articles volumineux, vous devez vérifier que le lieu désigné de livraison convient pour la livraison d'articles volumineux : le lieu de livraison doit être facilement accessible par un semi-remorque ;

la livraison ne peut pas être effectuée sur un terrain en pente ; la livraison est effectuée en bordure de trottoir, le transporteur n'étant pas habilité à transporter le colis à l'intérieur du bâtiment.

Si une nouvelle livraison doit être organisée de votre seul fait (par exemple, personne n'est présent à la date de livraison ou le lieu de livraison n'est pas adéquat), les frais de renvoi sont à votre seule charge.

## 6.2. Frais de livraison

Les frais de livraison varient en fonction de l'adresse de livraison, du mode de livraison choisi, du type et du nombre d'articles commandés et ne comprennent pas les éventuels droits de douane, taxes d'importation et taxes locales applicables dont vous seriez redevable. Les frais de livraison peuvent varier dans le temps, en fonction de la tarification appliquée par les transporteurs. Vous serez informé du montant de ces frais avant qu'il vous soit demandé de valider votre commande.

Vous supportez seul tous les frais de livraison.

## 6.3. Délais de livraison

Les délais de livraison annoncés s'entendent en jours ouvrés (c'est-à-dire tous les jours de la semaine, sauf le samedi, le dimanche et les jours fériés ou chômés) et courent à compter du complet paiement de la commande. En cas de commande de nos articles sur mesure, les délais de livraison comprennent le délai de fabrication et d'assemblage.

Dès que votre commande est expédiée, vous en serez informé par courriel.

## 6.4. Réclamations concernant la livraison

**SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR :** Le transfert des risques intervient au moment de la remise de la commande à l'adresse de livraison que vous avez fournie. Dans la mesure du possible, nous vous demandons de bien vérifier l'état du colis à réception. Si le colis est endommagé ou incomplet, faites-le nous savoir dans un délai maximal de trois (3) jours, hors jours fériés, à compter de la réception pour que nous puissions en avertir notre transporteur et vous dédommager. Toute réclamation pour perte ou avarie qui ne serait pas formulée dans le délai et les conditions ci-dessus sera refusée.

**SI VOUS ÊTES UN PROFESSIONNEL :** Le transport est effectué à vos risques et périls, le transfert de risque s'effectuant dès que nous avons remis l'article au transporteur qui l'a accepté sans réserve. En cas de retard de livraison, il vous appartient d'adresser votre réclamation au transporteur directement. Vous devez vérifier l'état de l'article à la livraison et, si nécessaire, formuler des réserves par écrit et exercer tout recours en temps utile contre le transporteur, dans les conditions prévues aux articles L. 133-3 et suivants du code de commerce.

## 7. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

### 7.1. Affichage des prix

Les prix sont indiqués en euros H.T. et T.T.C. au taux de TVA en vigueur. En cas de modification du taux de TVA applicable, le taux modifié s'appliquera de plein droit.

Les prix affichés sur notre site ou au devis ne comprennent pas les éventuels droits de douane et taxes d'importation dont vous seriez redevable en supplément, selon la destination du colis. Vous devez vous informer de ces éventuels frais et vous en acquitter directement auprès de l'administration compétente.

Nos prix peuvent varier dans le temps, notamment lors d'opérations promotionnelles (réductions, soldes). Votre commande sera facturée sur la base des prix en vigueur au moment de la validation de la commande ou de l'émission du devis.

### 7.2. Paiement sur notre site

Sur notre site, les prix applicables sont ceux affichés sur les fiches produits correspondants. Ils ne comprennent pas les frais de livraison.

Vous pouvez régler votre achat sur notre site avec les moyens de paiement expressément indiqués sur notre site uniquement.

Vous pouvez également choisir le paiement en plusieurs fois, avec notre partenaire KLARNA. Dans ce cas, vous devrez préalablement accepter les conditions générales de ce prestataire et en respecter les modalités de paiement.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Vous devez payer le montant total de votre commande ou, en cas de paiement en plusieurs fois, accepter le crédit dès la validation de la commande, aucune commande n'étant traitée avant cela. Si vous ne le faites pas, nous considérerons que vous avez annulé votre commande.

Les règlements sur notre site sont gérés par notre prestataire de services de paiement, STRIPE, qui est responsable du stockage et du traitement automatisé des coordonnées bancaires dans un environnement sécurisé.

Pour les modalités de paiement de nos articles sur mesure commandés depuis notre site, veuillez vous référer à l'article 7.3 « Paiement hors site ».

### 7.3. Paiement hors site

Pour toute commande qui n'est pas effectuée sur notre site ou pour toute commande d'un article sur mesure, les prix applicables à la commande sont ceux indiqués au devis.

Les prix indiqués au devis sont fermes et non révisables (c'est-à-dire qu'ils ne peuvent être modifiés ou négociés) pendant toute la durée de validité du devis. Le devis est valable pendant toute la durée mentionnée au devis, à compter de sa date d'émission. Passé ce délai, les prix sont susceptibles d'évoluer et un nouveau devis devra être établi. Vous êtes libre d'accepter ou de refuser le devis. L'acceptation du devis emporte obligation de paiement.

La commande est payable comptant, au jour de l'acceptation du devis. Aucune commande ne sera traitée avant complet paiement de la commande.

Tout règlement hors site d'une commande se fait par virement bancaire ou par Apple Pay uniquement.

### 7.4. Retard de paiement

**SI VOUS ÊTES UN PROFESSIONNEL :** En cas de retard de paiement, vous devenez débiteur de plein droit d'une indemnité forfaitaire de 40,00€ (QUARANTE EUROS) pour frais de recouvrement, conformément aux articles L. 441-10 et D. 441-5 du code de commerce. Si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs à ce montant, nous nous réservons le droit de vous demander une indemnisation complémentaire.

## 8. INSTALLATION, UTILISATION ET ENTRETIEN DE NOS ARTICLES

Il vous appartient de prendre les cotes et vérifier que les dimensions de l'article commandé correspondent bien à ces cotes, avant validation de votre commande. Nous ne procédons ni au montage ni à l'installation de nos articles chez vous et nous ne proposons pas de service de pose. Le montage, l'installation et la pose sont sous votre responsabilité. Il est conseillé de faire appel à un professionnel qualifié.

Nos articles sont livrés avec des conseils d'utilisation et d'entretien. Il est important d'appliquer ces conseils afin de garantir une utilisation conforme de nos articles et éviter une usure anormale et/ou prématurée.

L'aspect initial de nos articles en bois est susceptible d'évoluer dans le temps, selon le taux d'humidité dans l'air ambiant, les variations de température ou l'exposition à la lumière. Le bois peut notamment subir des évolutions naturelles dans ces cas-là, comme le gonflement, le retrait ou la variation de coloris et de structure des fibres. Des variations de température peuvent causer l'agrandissement ou le retrait des profilés de nos articles en PVC.

## 9. DROIT DE RÉTRACTATION

CET ARTICLE S'APPLIQUE SEULEMENT SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR.

Pour tout contrat conclu à distance ou hors établissement, vous avez le droit de vous rétracter du contrat sans avoir à vous justifier.

Vous devez nous en informer dans un délai de quatorze (14) jours calendaires (c'est-à-dire tous les jours de la semaine, y compris le samedi, le dimanche et les jours fériés ou chômés) à compter du lendemain de la livraison de l'article. Si le dernier jour du délai est un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, vous pouvez encore vous rétracter jusqu'au premier jour ouvrable (c'est-à-dire tous les jours de la semaine sauf le dimanche et les jours fériés) suivant. Passé ce délai, vous ne pouvez plus vous rétracter du contrat.

Vous devez nous informer de votre décision de vous rétracter de façon claire et non ambiguë, par courrier ou par courriel. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible à la fin de ce document, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour le retour d'articles non volumineux, veuillez nous les renvoyer dans un délai maximal de quatorze (14) jours calendaires après nous avoir notifié votre rétractation. Les frais de retour sont exclusivement à votre charge. Veuillez à choisir un emballage adapté afin d'éviter que l'article s'abîme pendant le transport.

Pour le retour d'articles volumineux, nous vous contacterons pour fixer une date avec vous pour reprendre l'article. Le retour dans ce cas est géré par nous, mais les frais de retour restent à votre charge. Le montant des frais de retour est égal au montant payé par vous au titre des frais de livraison.

En cas d'exercice du droit de rétractation, nous vous rembourserons les sommes que vous avez versées au plus tard quatorze (14) jours calendaires à compter de la notification de la rétractation. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à récupération des biens. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors du paiement de la commande, sauf accord contraire.

Nos articles doivent être rendus dans leur état d'origine, complets avec tous leurs accessoires et la notice, de sorte qu'ils puissent être de nouveau commercialisés. Si nous nous apercevons que vous avez utilisé l'article d'une manière qui excède une manipulation nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de l'article, votre responsabilité pourra être engagée.

En cas de retour partiel d'une commande d'articles, vous serez remboursé du montant des frais de livraison proportionnellement au montant total de la commande. En cas de retour total d'une commande d'articles, vous serez remboursé du montant total des frais de livraison. Si vous avez choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode standard proposé, nous ne vous rembourserons pas les frais de livraison supplémentaires.

**Il n'est pas possible d'exercer son droit de rétractation pour nos articles fabriqués sur mesure, car il s'agit de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur (article L. 221-28, 3°, du code de la consommation).**

## 10. GARANTIES LÉGALES

CET ARTICLE NE S'APPLIQUE PAS SI VOUS ÊTES UN PROFESSIONNEL.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Si l'article que vous avez acheté présente un défaut, informez-nous en par courriel ou par courrier. Vous devez expliquer le défaut que vous avez trouvé le plus précisément possible et nous transmettre tous les éléments permettant de se rendre compte de l'existence du défaut (par exemple, photos). Vous devez aussi nous transmettre une preuve d'achat de l'article auprès de nous (par exemple, facture).

Pour nos articles non volumineux, veuillez nous les renvoyer, en utilisant un emballage adapté afin d'éviter que les articles s'abîment pendant le transport. Nous vous rembourserons les frais de retour de l'article, sur présentation d'un justificatif.

Pour nos articles volumineux, nous vous contacterons pour fixer les modalités exactes de mise en œuvre de la garantie, selon que l'article doit être réparé ou remplacé.

## 11. NOTRE RESPONSABILITÉ

### 11.1. Généralités

Notre responsabilité ne pourra pas être engagée si le dommage est entièrement causé par votre négligence ou votre faute, par le fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ou en cas de force majeure. La force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1218 du code civil et tel que défini par la jurisprudence.

### 11.2. Limitation de responsabilité

CET ARTICLE NE S'APPLIQUE PAS SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR.

Notre responsabilité ne saurait être retenue et toute garantie est exclue en cas de préjudice, direct ou indirect, affectant les biens et les personnes, subi par vous ou par un tiers qui résulterait d'un quelconque des cas suivants :

- toute erreur ou omission de votre part dans votre commande ;
- toute installation de nos articles dans des conditions non conformes (notamment toute erreur de montage, d'assemblage ou de pose), hors les cas où nous procédons nous-mêmes à l'installation ;
- toute modification ou réparation de nos articles par vous ou par un tiers, même si nous avons donné notre accord avant ;
- toute utilisation de nos articles dans des conditions non conformes (notamment non-respect des conseils d'utilisation ou des règles de sécurité élémentaires) ;

- défaut d'entretien ou de surveillance, ou stockage inapproprié de nos articles dès que le risque de perte ou d'endommagement vous a été transféré.

Notre responsabilité ne pourra pas être engagée en cas de dommages indirects, notamment le manque à gagner, la perte de chiffre d'affaires, la perte de bénéfices, la perte d'exploitation, la perte de production, la perte d'opportunités ou l'atteinte à l'image et à la réputation.

En tout état de cause, notre responsabilité ne pourra être retenue que dans la limite du montant total H.T. que vous aurez payé au titre de la commande concernée (hors frais de transport) et ne pourra pas couvrir les éventuels droits de douane ou taxes d'importation applicables.

## 12. COMPTE CLIENT

Il est possible de créer un compte client sur notre site, ce qui permet de sauvegarder ses coordonnées pour une prochaine commande et de retrouver les informations concernant ses commandes passées. La création d'un compte client n'est pas obligatoire pour passer commande.

Les paramètres de connexion au compte (identifiant et mot de passe) sont personnels et doivent être tenus confidentiels.

Vous pouvez demander la suppression de votre compte client à tout moment, contactez-nous par courriel pour cela.

## 13. DIVERS

### 13.1. Preuve

Nos registres informatisés peuvent être produits en tant que preuves des communications, paiements et transactions intervenus entre vous et nous.

Vous acceptez de recevoir nos factures sous format électronique.

Vous acceptez de conclure le contrat par voie électronique. Ensemble, vous et nous reconnaissons que la signature électronique a la même valeur que la signature manuscrite.

SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR : Nous conservons tout contrat conclu par voie électronique portant sur une somme égale ou supérieure à 120,00 € (CENT-VINGT EUROS) pendant dix (10) ans, conformément à l'article L. 213-1 du code de la consommation. Vous pouvez à tout moment nous en demander la communication.

### 13.2. Non-renonciation

Même si vous ou nous ne dénonçons pas un manquement de l'autre à ses obligations contractuelles ou légales, cela ne signifie pas que vous ou nous ne nous réservons pas le droit de dénoncer un tel manquement à l'avenir.

### 13.3. Langue du contrat

La version française de nos CGV fait foi et prévaut sur toute version établie dans une autre langue que le français, notamment en cas de contradiction ou de divergence d'interprétation. Toute version de nos CGV fournie dans une autre langue que le français l'est à titre purement informatif.

## 14. RÉCLAMATIONS

Pour toute réclamation, vous pouvez nous contacter par courrier ou par courriel. Si vous ne recevez aucune réponse de notre part passé un délai de sept (7) jours ouvrés (c'est-à-dire tous les jours de la semaine, sauf le samedi, le dimanche et les jours fériés ou chômés), considérez que nous avons rejeté votre réclamation.

## 15. MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

CET ARTICLE S'APPLIQUE SEULEMENT SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR.

Conformément aux articles L. 612-1 et suivants du code de la consommation, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont nous dépendons, Médiation de la consommation FEVAD :

- par courrier : Médiateur de la consommation FEVAD, BP 20015, 75362 Paris Cedex 8, France ;
- en remplissant le formulaire de saisine en ligne : <https://fevad.azurewebsites.net/mediation>.

Veillez noter qu'un litige ne peut pas être examiné par le médiateur de la consommation si :

- vous ne justifiez pas avoir tenté de résoudre le litige directement auprès de nous par une réclamation écrite, avant de le saisir ;
- votre demande est manifestement infondée ou abusive ;
- le litige a déjà été examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal ;
- vous avez saisi le médiateur plus d'un (1) an après nous avoir adressé une réclamation écrite ;
- le litige n'entre pas dans le champ de compétence du médiateur.

Vous pouvez également choisir d'utiliser la plateforme en ligne de la Commission européenne pour le règlement en ligne des litiges (RLL) : [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

Le recours au médiateur de la consommation n'est pas obligatoire.

## 16. LOI APPLICABLE

La loi applicable à nos CGV (et à tout contrat qui est régi par elles) est la loi française.

Si vous êtes un consommateur, ce choix de loi ne prive pas d'effet les dispositions impératives de la loi du pays où vous avez votre résidence habituelle (Règlement 593/2008/CE, article 6, point 2).

## 17. JURIDICTION COMPÉTENTE

CET ARTICLE NE S'APPLIQUE PAS SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR.

**Tous les litiges relatifs à la formation ou à l'exécution de nos CGV et de tout contrat régi par elles relèvent de la compétence exclusive des juridictions françaises et, plus précisément, du Tribunal de commerce de Clermont-Ferrand, France, même en cas de pluralité de défendeurs, appel en cause, en garantie ou procédure de référé.**

---

## ANNEXE – FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de : RENTSIDE, 22 Rue Alan Turing, 63000 Clermont-Ferrand, France / [info.rentside@gmail.com](mailto:info.rentside@gmail.com)

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de service (\*) ci-dessous :

- Commandé le (\*) / reçu le (\*) :

- Nom du (des) consommateur(s) :

- Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) Rayer la mention inutile.